

# Der Arbeitskreis Schuldnerberatung Südthüringen informiert:

## Basiskonto

### Anspruchsvoraussetzungen:

- älter als 18 Jahre
- Aufenthalt in der EU
- fester Wohnsitz nicht notwendig
- Asylsuchende (auch ohne Aufenthaltstitel) sind anspruchsberechtigt
- kein weiteres nutzbares Zahlungskonto vorhanden

### Was geht mit dem Basiskonto?

- Bargeld ein- und auszahlen
- Überweisungen tätigen
- Lastschriften erteilen
- Daueraufträge einrichten
- mit Karte bezahlen

### Was geht NICHT mit dem Basiskonto?

- kann nicht überzogen werden
- es gibt keinen Dispokredit
- es gibt keine Kreditkarte als Zahlungsmittel

### Wann darf die Bank das Basiskonto kündigen?

- Konto 24 Monate nicht genutzt (keine Kontobewegung)
- Kontoinhaber lebt nicht mehr in der EU
- Kontoinhaber hat weiteres Basiskonto eröffnet
- Kontoinhaber hat Straftaten gegen die Bank oder Sparkasse bzw. deren Mitarbeiter begangen (z.B. Kreditbetrug oder Beleidigungen)
- Kontoentgelt wurde mehr als drei Monate nicht bezahlt

### Kosten des Basiskontos:

Angemessenes Entgelt, das sich im Rahmen des durchschnittlichen marktüblichen Preises für ein Girokonto allgemein in Deutschland bewegt.

### Wird Ihnen die Eröffnung eines Basiskontos verweigert, haben Sie drei Möglichkeiten, Ihren Anspruch durchzusetzen:

1. Bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) beschweren und dort ein Verwaltungsverfahren beantragen.
2. Sich an die Schlichtungsstellen (Ombudsmann der privaten Banken, der Sparkassen oder der Volks- und Raiffeisenbanken) der Kreditinstitute wenden.
3. Vor Gericht gehen und das Kreditinstitut verklagen.

Weitere Auskünfte erhalten Sie bei den unten genannten Beratungsstellen.

Frauenakademie e.V.  
Schuldner- und Verbraucher-  
insolvenzberatungsstelle  
Schleusinger Str. 6-8  
98646 Hildburghausen  
Tel.: 03685/403731

Volkssolidarität Südthüringen  
e.V.  
Schuldner- und Verbraucher-  
insolvenzberatungsstelle  
Bismarckstr. 35  
96515 Sonneberg  
Tel.: 03675/426237

Landratsamt Schmalkalden-  
Meiningen  
Schuldner- und Verbraucher-  
insolvenzberatung  
Obertshäuser Platz 1  
98617 Meiningen  
Tel.: 03693/4858517

Thüringer Arbeitslosenverband e.V.  
Schuldner- und Verbraucher-  
insolvenzberatungsstelle  
Werner-Seelenbinder-Str. 15-21  
98529 Suhl  
Tel.: 03681/727269